

Свод правил ЦУД «SUN SCHOOL»

Для нас важно, чтобы, взаимодействие между нами и клиентами строилось на принципах взаимного уважения, доверия и с учетом интересов и благополучия обеих сторон.

Ниже основные правила посещения ЦУД Sun School Планета:

Финансы:

- ❖ Ежемесячная оплата за услуги производится путем предоплаты в полном объеме не позднее 1 числа месяца;
- ❖ В случае несвоевременной оплаты услуг начисляются пени в размере 0,5% от стоимости услуг за каждый день просрочки;
- ❖ Дополнительный час пребывания (сверх времени посещения, обозначенного в договоре), оплачивается отдельно по тарифу, указанному в дополнительном соглашении к договору;
- ❖ Отпуск в количестве 28 календарных дней в году оформляется по предварительному заявлению клиента и оплачивается с перерасчетом в размере 50 % от стоимости договора.
- ❖ Перерасчеты в случае болезни, карантина, отсутствия по личным или семейным обстоятельствам отсутствуют;
- ❖ В случае расторжения договора в первый месяц посещения возврат средств осуществляется исходя из стоимости посещения в первый месяц за фактически неоказанные услуги в первый месяц посещения.

Здоровье:

- ❖ Для зачисления в ЦУД требуется предоставить справку от педиатра (со сроком действия не более 3 дней) и результаты анализов (со сроком действия не более 7 дней): общий анализ крови, общий анализ мочи, кал на яйца глист и соскоб на энтеробиоз;
- ❖ Медицинский фильтр при приеме в ЦУД проводится в присутствии родителей;
- ❖ При видимых признаках простудного или иного заболевания ребенок не допускается до посещения ЦУД;
- ❖ При отсутствии ребенка в ЦУД пять и более рабочих дней по любой причине требуется предоставить новую справку от педиатра;
- ❖ Администрация ЦУД по усмотрению медицинского работника может не допустить ребенка до посещения сада при наличии справки, но при видимых признаках простудного или иного заболевания;
- ❖ После отпуска требуется предоставить справку от педиатра и результаты анализов: кал на яйца глист и соскоб на энтеробиоз.



- ❖ Для прогулок на улице, особенно в межсезонье и в зимний период, можно обеспечить наличие сменной верхней одежды. Каждое утро родитель (законный представитель) обязан проверить наличие сменной верхней одежды в шкафчике ребенка. Рекомендуется сменную верхнюю одежду по пятницам забирать домой для стирки.
- ❖ Зимой и в мокрую погоду рекомендуется, чтобы у ребенка была запасная одежда для смены в отдельном мешочке.
- ❖ Перед тем как вести ребенка в ЦУД родителям (законным представителям) необходимо проверить, соответствует ли его одежда времени года и температуре воздуха. Проследить, чтобы одежда ребенка не была слишком велика и не сковывала его движений. В правильно подобранной одежде ребенок свободно двигается и меньше утомляется. Завязки и застежки должны быть расположены так, чтобы ребенок мог самостоятельно себя обслужить. Обувь должна быть легкой, теплой, точно соответствовать ноге ребенка, легко сниматься и надеваться.
Нежелательно ношение вместо рукавиц перчаток. Одежда ребенка должна быть чистой и опрятной, с исправными застежками. Волосы ребенка чистыми, аккуратно собраны в прическу. В детском саду ребенок обут в сменную обувь.

Взаимодействие:

- ❖ Забирать ребенка из ЦУД могут родители или другие законные представители, а также третьи лица, достигшие 18-летнего возраста, указанные в бланке доверенных лиц;
- ❖ Информация о жизни и деятельности ребенка в ЦУД передается только родителям или другим законным представителям;
- ❖ Рабочий номер управляющего ЦУД для обращения родителей - 8 987 473 00 11.
- ❖ Родители должны своевременно предоставлять сотрудникам ЦУД всю необходимую информацию, касающуюся жизни и здоровья ребенка;
- ❖ Личное общение родителей и сотрудников ЦУД (управляющего, воспитателей, ассистентов) организуется на ежедневной основе во время прихода и ухода детей, а также в специально назначенное время по предварительному согласованию;
- ❖ Два раза в году (осень, весна) в ЦУД проводятся родительские собрания с обязательной явкой со стороны родителей;
- ❖ Два раза в году (осень, весна) проводятся индивидуальные встречи воспитателей с родителями по результатам проведения мониторингов развития детей (ребенка);
- ❖ Использование повышенного тона и нецензурной лексики, нарушение этики общения при взаимодействии родителей и сотрудников ЦУД недопустимо.



- ❖ Не рекомендуется надевать воспитаннику золотые и серебряные украшения, давать с собой дорогостоящие игрушки, мобильные телефоны, гаджеты, а также игрушки, имитирующие оружие. За дорогостоящие предметы администрация ЦУД ответственности не несет.
- ❖ Детям запрещается приносить в ЦУД жевательную резинку и другие продукты питания (конфеты, печенье, чипсы, сухарики, напитки и др.)
- ❖ Чтобы избежать случаев травматизма, родителям необходимо проверять содержимое карманов в одежде ребенка на наличие опасных предметов. Категорически запрещается приносить в ЦУД острые, режущие, стеклянные предметы, а также мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т. п.), таблетки и другие лекарственные средства.
- ❖ К педагогам группы просим обращаться по имени и отчеству, независимо от возраста, спокойным тоном. Спорные и конфликтные ситуации необходимо разрешать только в отсутствии детей и в кабинете управляющего.
- ❖ Родители (законные представители) обязаны забрать ребенка до 19.00. В случае неожиданной задержки, родитель (законный представитель) должен незамедлительно связаться с управляющим и предупредить его об этом.
- ❖ Администрация детского сада оставляет за собой право отказать родителям (законным представителям) в просьбе оставлять воспитанников во время прогулки в групповой комнате, так как, в соответствии с требованиями СанПиН, все помещения ежедневно и неоднократно проветриваются в отсутствии детей.
- ❖ К сожалению, если ребенок конфликтен и агрессивен, мы оставляем за собой право отказать Вам в посещении детского сада.
- ❖ Относитесь уважительно ко всем детям в группе, принимая во внимание психологические особенности их характера. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца занятий.
- ❖ Родителям (законным представителям), желающим отметить день рождения ребенка в ЦУД, следует обсудить с управляющим о традиции проведения этого праздника. Категорически запрещено угощать детей в детском саду кремовыми изделиями, жвачками, конфетами на палочке, фруктами.